



CEB ILUMINAÇÃO PÚBLICA E SERVIÇOS S.A
SEDE: SGAN Quadra 601, Bloco H, Asa Norte,
Edifício ION Escritórios Eficientes, CEP: 70.830-010
CNPJ.: nº 39.683.726/0001-01
<http://www.ceb.com.br>
cpl@ceb.com.br

AVISO DE LICITAÇÃO

LIC CEB IPES Nº. 001-S01609 - (ELETRÔNICO)

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTACT CENTER, RECEPTIVO E ATIVO, NAS FORMAS DE ATENDIMENTO ELETRÔNICO E HUMANO, POR MEIO TELEFÔNICO E DIGITAL, INCLUINDO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO, INTEGRAÇÃO, IMPLANTAÇÃO E OPERAÇÃO DE PLATAFORMA DE INTEGRAÇÃO DE MULTICANAIS E MÓDULO DE GESTÃO DE ATENDIMENTO, UTILIZANDO MODELO OMNICHANNEL, DESTINADOS À CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE CEB IPES.

A **CEB ILUMINAÇÃO PÚBLICA E SERVIÇOS S.A.**, por meio da Comissão Especial Julgadora de Licitação - CEJL, localizada no SGAN, Quadra 601 – Edifício ÍON / Brasília – DF, referente à licitação em epígrafe, torna público que:

1. Devido à necessidade de manutenção do sistema, fica agendada a reabertura da sessão pública para o dia **28/02/2024 às 15 horas**

Brasília-DF, 26 de fevereiro de 2024.

MARCELO ANDRADE CRUZ

Comissão Especial Julgadora de Licitação

Presidente